



# Mario Salvador Rodriguez Chinchilla

## Formación

**Licenciatura en Matematicas** ene 2015 - dic 2025  
UNAH, Honduras  
Titulo en proceso, en el grado de Licenciatura en Matemáticas con Orientación a Estadística

**Tecnico en Computacion** ene 1999 - nov 2006  
15 de Septiembre, Honduras  
Titulo obtenido , Bachiller en Ciencias y Letras con Tecnico en Computación

## Experiencia

**Coordinador de Mesa de Ayuda** ago 2023 - mar 2026  
INJUPEMP, Tegucigalpa  
Gestionar y supervisar los servicios de soporte tecnico.

### Gestión Operativa

- Supervisar las operaciones diarias de la mesa de ayuda, asegurándose de que los tickets se procesen de manera eficiente.
- Asignar y priorizar tareas a los técnicos de soporte según la urgencia e impacto de los incidentes.
- Analisis y toma de decisiones en nuevos proyectos de redes.

### Coordinación del Equipo

- Dirigir y motivar al equipo de soporte técnico, fomentando la colaboración y el desempeño.
- Actuar como punto de escalamiento para incidentes que los técnicos de primer o segundo nivel no puedan resolver.
- Planificar horarios, turnos y rotaciones para asegurar cobertura continua.

### Supervisión de Procesos

- Asegurarse de que se sigan los procedimientos establecidos para la gestión de tickets, solicitudes y cambios.
- Revisar y mejorar constantemente los procesos de la mesa de ayuda para optimizar el tiempo de resolución y la experiencia del usuario.
- Asegurar que la documentación técnica esté actualizada y sea accesible para el equipo.

**Jefe de IT** dic 2017 - dic 2022  
Bendeck industrial(Panaderia Basilio's), Honduras  
Encargado del Area de Tegnologia.

- Administracion de Servidores
- Estructura de Red
- Ruteos de IPs
- Soporte usuarios del Punto de Venta
- Administracion de ERP (SAP B1)
- Soporte a usuarios SAP
- Administracion de CCTV.
- Creacion de Reportes

## Datos personales

Mario Salvador Rodriguez Chinchilla

chinchilla.salvador1@gmail.com

94510057

Residencial Francisco Morazan, Bloque 3, casa #5 11101 Distrito Central

Masculino

## Competencias

Análisis, síntesis y crítica. ●●●●●

Toma de decisiones ●●●●●

Responsabilidad y perseverancia. ●●●●●

Manejo de Sistemas Computacionales ●●●●●

Trabajo en equipo y cooperación. ●●●●●

Orientación a clientes. ●●●●●

Desarrollo y Programacion ●●●●●

SAP Bussines ●●●●●

Windos Server ●●●●●

SQL Server ●●●●●

Servidores Web ●●●●●

## Idiomas

Español ●●●●●

Inglés ●●●●●

Italiano ●●●●●

## Pasatiempos e intereses

■ Leer

■ Practicar Deportes

■ Actualizarme en Tecnología

■ Pasar tiempo con mi hijo

## Aptitudes

■ Adaptación

■ Planificación

■ Organización

■ Resiliencia

■ Competencia

-Consultas para SAP

-Creacion de Reportes en Crystal Reports por Area

-Creacion de Visualizaciones de Power BI

-Mantenimiento Hardware y Software a todo los activos tecnologicos

-Configuracion de nuevos puntos de venta

-Experiencia en implementacion SAP

-Experiencia en implementacion Punto de Venta R1

### Soporte /Implementador

may 2017 - dic 2017

INVELEC, Honduras

Implementador de Sistema de Punto de Venta para restaurantes

(FRONTREST), soporte tecnico a clientes implementados.

### Atencion al Cliente(Call Center)

dic 2015 - dic 2016

OutSourcing, Honduras

Atencion al cliente de los clientes de TIGO Movil, soporte a usuarios con

internet, verificacion de saldos y lineas.

### Oficial Activo Fijo

may 2009 - ago 2011

Banco Procredit, Honduras

Encargado de todo el activo tangible de la empresa a nivel nacional, ingreso

de nuevos activos y movimientos de activos.

## Certificados

### Cloud Computing

may 2020

### Análisis de Datos Power BI

nov 2024

Limpieza de datos

Estructura de datos

Lenguaje DAX

Gráficos y visualizaciones

Creacion de Variables, Tablas y Medidas

### CiberSeguridad en el Trabajo

abr 2023

Conceptos y Explicaciones sobre como realizar nuevas politicas de seguridad, protocolos a usar y tipos de VPN

### Devops Essentials

feb 2025

### Scrum Developer

presente

### Fortigate 7.6 Administrator

presente

Configuracion, verificaciones

### Implementing and Administering Cisco Solutions (CCNA) 2.1

presente

### ITIL V4

presente

## Logros

Maximo encestador del Torneo Colegial Diez Mejores

Mejor Jugador del Torneo Los Diez Mejores

Campeon de varias Categorias con el Equipo de Baloncesto ICEVIC y

Espartanos